

Het Potentieel Pakken (HPP) en Koraal hebben de handen ineengeslagen

Koraal is er voor mensen van alle leeftijden met ernstige (verstandelijke) beperkingen en complexe gedrags- en/of psychiatrische problemen. Koraal biedt zorg, ondersteuning, onderwijs en arbeid, een uniek integraal aanbod vanuit 6 regio's in Limburg en Noord-Brabant en een landelijk werkend Expertise Centrum. Binnen van deze regio's (Noord- en Midden-Limburg) zijn we op de locatie St. Anna in Heel samen aan de slag gegaan met een intensief HPP-traject. Doel is om zorgmedewerkers een bewuste keuze te laten maken over hun contractgrootte en belemmeringen weg te nemen voor medewerkers die graag contractuitbreiding zouden willen. Hiermee willen wij de behoefte aan meer zorgpersoneel voor een deel invullen.

Koraal en HPP hebben voor St. Anna een actief projectteam gevormd, dat vormgeeft aan het HPP-traject binnen St. Anna. Het team bestaat uit medewerkers van Koraal en HPP. Naast het projectteam zijn meer medewerkers actief betrokken bij de uitrol van het traject: o.a. de regiodirecteur Wim Swaak, teamleiders en HR-medewerkers. En natuurlijk alle enthousiaste medewerkers van St. Anna, die actief geïnformeerd en meegenomen gaan worden!

Ondanks de corona beperkingen, is het tot nu toe gelukt om het volledige traject te doorlopen. In de voorbereidingen hebben we ons als HPP pas goed gerealiseerd voor welke uitdagingen de gedreven zorgmedewerkers dag in-dag uit komen te staan bij de zorg voor hun bewoners, die het in corona-tijd extra zwaar hebben. Voor ons een eye-opener en wat hebben we respect gekregen voor de medewerkers van St. Anna!

Het traject is gestart met een eerste fase, waarin de huidige situatie bij St. Anna zo goed mogelijk in kaart is gebracht. We hebben hiervoor gebruik gemaakt van data-analyse, deskresearch, een uitgebreide enquête verstuurd aan alle medewerkers en er zijn interviews gehouden met verschillende medewerkers. Hierbij is duidelijk geworden dat er zeker potentieel is binnen St. Anna om contractuitbreiding te realiseren. Inmiddels zijn we bezig met het houden van dialoogsessies. Hierin wordt onder begeleiding van facilitators het gesprek met de medewerkers aangegaan over het onderwerp contractuitbreiding, met bewustwording als doel. We krijgen uit die sessies veel positieve feedback terug van de medewerkers. Het is een fijne manier om het gesprek samen aan te gaan, collega's leren elkaar op een hele andere manier kennen en bestaande overtuigingen en belemmeringen verdwijnen al pratende. Ook heerst er een gevoel van trots om voor een organisatie te mogen werken waar er - naast de zorg voor de cliënt – óók ruimte is voor persoonlijke aandacht voor de medewerker. Parallel aan de dialoogsessies wordt er hard gewerkt met de roosteraars en aandachtsfunctionarissen om de diensten en roosters zo optimaal mogelijk in te richten.

Na de dialoogsessies voeren de teamleiders individuele gesprekken met hun medewerkers om te kijken naar persoonlijke wensen en randvoorwaarden om contractuitbreiding tot stand te brengen. De eerste medewerkers hebben al kenbaar gemaakt graag hun contract uit te willen breiden, dus dat zijn prachtige eerste resultaten!

Wij zien uit naar het vervolg van het traject, waarin we de daadwerkelijke contractuitbreidingen tot stand gaan brengen. Ook gaan we de afgelopen periode evalueren en een mooi plan voor de borging en eventuele vervolgstappen maken.

Projectteam van HPP en Koraal