



Het  
Potentieel  
Pakken

# Het Potentieel Pakken – De kansen rondom contractuitbreiding

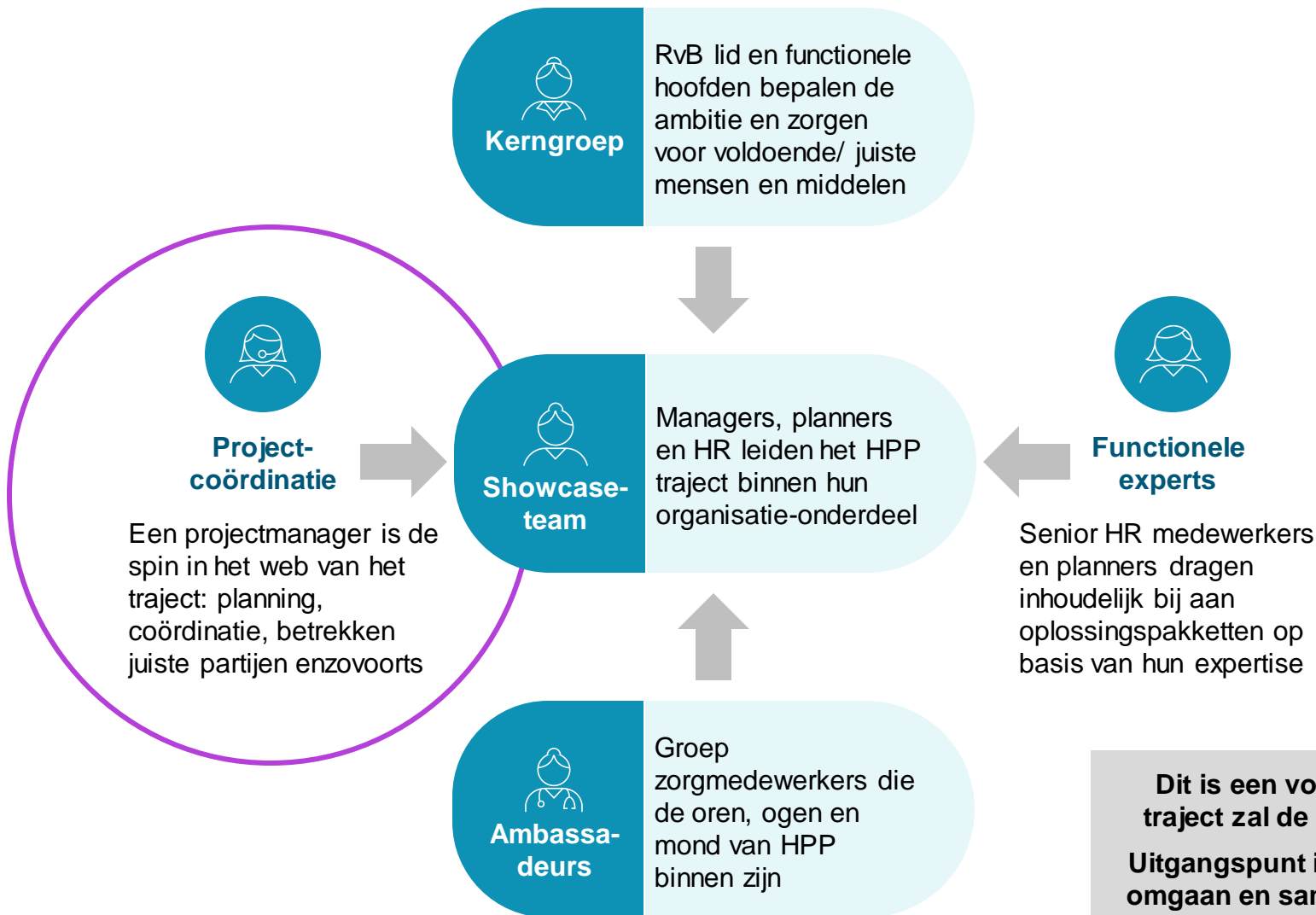
---

Profiel projectmanager | Januari 2021

*De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld als algemene informatie. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Hoewel stichting Het Potentieel Pakken zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van dit document, staat de stichting niet in voor de juistheid, volledigheid en/of actualiteit van de informatie en wijst iedere aansprakelijkheid ten aanzien hiervan uitdrukkelijk van de hand.*

*© Copyright stichting Het Potentieel Pakken 2020. Alle rechten worden voorbehouden. Niets van de in dit document gepubliceerde gegevens (waaronder begrepen beeldmateriaal) mag zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van stichting Het Potentieel Pakken worden verveelvoudigd, bewerkt, en/of (verder) openbaar worden gemaakt, online noch offline.*






# De projectcoördinator is de spin in het web van een HPP-traject



- Traject start binnen **specifiek organisatie-onderdeel**, dat zal dienen als **'showcase'** voor uitrol in bredere de organisatie
- Een showcase omvat **~500 medewerkers**
- Een aantal 'aanspreekpunten' in de showcase vormen **het showcaseteam** waaronder managers, HR en roosteraars
- Het showcaseteam krijgt **support tijdens het HPP traject** van de projectcoördinatoren, de kerngroep, functionele experts en ambassadeurs
- Het team van HPP helpt al deze groepen met **kennis, ervaring en materialen**

**Dit is een voorbeeld opzet. Aan het begin van een traject zal de best passende opzet gekozen worden**  
**Uitgangspunt is dat we heel slim met mensen hun tijd omgaan en samen kijken hoe we dat zo goed mogelijk kunnen doen**

# De projectcoördinator overziet alle activiteiten aan de kant van de zorginstelling

	Rol	Betrokken medewerkers
 <b>Showcaseteam</b> ~3 uur per week	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leiden de uitrol van oplossingspakketten binnen de 'showcase'</li><li>• Houden een kort lijntje met de projectcoördinatie</li><li>• Zijn vertegenwoordigers van het HPP traject naar collega's</li></ul> <i>1 keer per 2 weken voortgangssessie</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manager(s) van de showcase</li><li>• Planner(s), HR adviseur(s) en communicatie-medewerker(s) werkzaam binnen de showcase</li><li>• ~2 zorgmedewerkers (optioneel)</li></ul>
 <b>Projectcoördinatie</b> ~3-4 dagen per week	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zijn spin in het web tijdens het HPP traject: houden zicht op de planning, betrekken de juiste partijen en initiëren kennisuitwisseling in de organisatie</li><li>• Monitoren en rapporteren over impact en behaalde resultaten</li></ul> <i>1 keer per week een projectsessie</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• (Optioneel) managementassistent voor planning</li><li>• ~3 leden HPP team (2,5 dag per week)</li></ul>
 <b>Kerngroep</b> ~1,5 uur per 3 weken	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zetten ambitie voor het traject en geven richting</li><li>• Zorgen voor benodigde bemensing en middelen voor het succesvol uitrollen van het traject</li></ul> <i>1 keer per 3 weken een kerngroepmeeting</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lid Raad van Bestuur</li><li>• Functionele hoofden: Planning, HR, Comms</li><li>• Manager(s) van de showcase</li><li>• projectmanager(s)</li></ul>
 <b>Functionele experts</b> ~1 uur per week	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dragen inhoudelijk bij aan de ontwikkeling, het op maat maken en/of uitrollen van oplossingspakketten</li><li>• Werken hierin nauw samen met HPP team en experts</li></ul> <i>Afhankelijk van rol en per oplossingspakket</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Communicatiemedewerker en senior HR adviseur (bijv. arbeidsvoorwaarden)</li><li>• Team RoosterBooster van ~3-5 senior planners</li><li>• Facilitators voor dialoogsessies</li></ul>
 <b>Ambassadeurs</b> ~1 uur per week	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zijn de oren, ogen en mond van HPP binnen de showcase</li><li>• Geven input op/ testen oplossingspakketten</li><li>• Enthousiasmeren en informeren collega's over HPP</li></ul> <i>1 keer per 2 weken een meeting met projectcoördinatie</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ~5 enthousiaste en/of kritische medewerkers binnen de showcase</li></ul>

Dit is een indicatieve tijdsbesteding; Aan het begin van een traject zal de exacte opzet en bijbehorende tijdsbesteding nader vorm krijgen

# De projectcoördinator werkt nauw samen met het gezamenlijk team van Het Potentieel Pakken

## Zorginstelling

- ~1-2 project managers beschikbaar gesteld voor ~3-4 dagen per week
- Bezitten goede kennis van en een netwerk binnen de organisatie
- Worden opgeleid door HPP om na 6 maanden traject ook binnen de eigen organisatie verder te kunnen uitrollen



## Project coördinatie



## Het Potentieel Pakken

- ~3 team leden beschikbaar gesteld voor ~2,5 dag per week
- Zijn een combinatie van HPP medewerkers en gesponsord talent
- Betrekken HPP experts bij het traject (bijv. op gebied van communicatie en roosteren)

# Deelname aan Het Potentieel Pakken biedt een mooie kans

## Een HPP traject biedt jou de mogelijkheid om...

- ... bij te dragen aan een **innovatieve oplossing** voor personeelstekorten
- ... kennis te maken met een **actiegerichte manier van werken**
- ... **inzichten te delen** met andere organisaties die willen leren over HPP
- ... samen te werken met een **diverse groep** uit de zorg en het bedrijfsleven



## En vraagt jou om ...

- ... te **werken op een onconventionele manier** op hoog tempo en met discipline op implementatie
- ... flexibel te zijn met **een nieuwe aanpak** die continu aangescherpt wordt met nieuwe inzichten
- ... te **geloven in de kansen** van contractuitbreiding
- ... **de HPP mindset** te omarmen – zie *volgende pagina*

# De 'HPP mindset' helpt bij het neerzetten van succesvol traject



**“We denken in mogelijkheden”**

We geloven niet in “kan niet”, “mag niet” of “dat is nu eenmaal zo” en gebruiken **data en feiten** om uit te vinden hoe het écht zit

We kijken **samen** naar wat wél kan en zijn bereid **nieuwe manieren van denken en doen uit te proberen**



**“We leren door te doen”**

We **baseren ons op de aanpak en materialen** zoals we die in gezamenlijkheid met de HPP proeftuinen ontwikkeld hebben.

We kijken **samen** voortdurend **hoe we dat zo goed mogelijk vorm kunnen geven binnen jullie organisatie en hoe het nóg beter kan**



**“We bundelen krachten”**

We formuleren samen een helder doel over wat we willen bereiken en nemen **samen eigenaarschap voor voortgang en resultaten.**

We vertellen **samen wat we doen, wat we bereikt hebben en wat we geleerd hebben**

# Rol van de Projectmanager



## Profiel:

- Heeft een project-achtergrond en/of is doorgroeid vanuit de werkvloer naar een management- of beleidsmedewerkerfunctie
- Is communicatief sterk
- Kent de organisatie goed
- Beschikt over de juiste dosis organisatiesensitiviteit
- Kan mensen in beweging krijgen

## Rol in Opstart-fase

- Eerste gesprekken voeren met showcaseteamleden en commitment vastleggen
- Samenstellen kerngroep
- Opzetten overlegstructuur en inplannen van de sessies (showcaseteam, kerngroep, introsessie HPP, train-de-trainer, ambassadeurs)
- Overzicht maken te betrekken partijen tijdens traject (incl. rol, tijdsbelasting) en afstemmen met betreffende managers
- Organiseren HPP introsessie
- Organiseren kick-off met showcaseteam
- Deelname aan HPP bootcamp
- *Value Case*: Opstarten data-uitraag en enquête

~24

## Rol in Begrijpen-fase

- *Valuecase*: Overall coördinatie van alle onderdelen value case
- *Alle oplossingspakketten*: Zijn van spin in het web en ondersteunen bij uitrol
- Opstellen plan en inplannen sessies voor “Doen” fase, waaronder de dialogosessies met medewerkers, dialoogsessies met aanspreekpunten en RoosterBooster-sessies
- Houden regelmatige sessies met kerngroep, showcaseteam en ambassadeurs
- Informeren en inchecken met alle relevante partijen
- Opzetten van doelen voor ‘Doen’-fase

~24

## Rol in Doen-fase

- *Alle oplossingspakketten*: Zijn van spin in het web en ondersteunen bij uitrolteam
- Organiseren meetings met kerngroep, showcaseteam, ambassadeurs
- Uitwisselen van kennis met partijen binnen en buiten de organisatie
- Enthousiasmeren nieuwe onderdelen organisatie
- Informeren en inchecken met alle relevante partijen
- Monitoren voortgang/resultaten en communiceren binnen bredere organisatie

~24

Zorginstellingen kunnen besluiten support te organiseren voor de projectmanager, bijvoorbeeld door een assistent 2 uur per week beschikbaar te maken